



---

**LAPORAN IKD**

---

**FAKULTAS SYARIAH**

**DISUSUN OLEH :**

H. Ismail, M.S.I.

H. Ahmad Khoirudin, M.H.

**TIM GUGUS KENDALI MUTU (TGKM) FAKULTAS SYARIAH  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2023**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melimpahkan rahmat serta karunia-Nya secara berkelanjutan tanpa henti sedemikian hingga penyusunan Laporan Indeks Kinerja Dosen (IKD) Fakultas Syariah (FS) dapat dituntaskan dengan baik. Dokumen ini merupakan pengejawantahan pelayanan mutu di lingkungan Fakultas Syariah (FS).

Penyusunan Laporan IKD ini memperhatikan dengansesama segala bentuk dan jenis komponen penilaian baik dari aspek pendidikan, penelitian, pengabdian, dan penunjang. Semua aspek dinilai dengan teliti sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran yang riil dan utuh layanan mutu yang diberikan dosen pada setiap prodi di lingkungan Fakultas Syariah.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga sudah sepatutnya disampaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan laporan IKD Fakultas Syariah ini. Terima kasih kepada seluruh tim gugus mutu prodi di lingkungan FS yang telah mencurahkan pikiran dan tenaganya untuk melakukan penilaian kepada subjek penilaian dengan memperhatikan segala aspek yang menjadi target penilaian.

Cirebon, 26 Agustus 2023

Penyusun

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI.....	2
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	3
1.2 Maksud dan Tujuan.....	3
1.3 Ruang Lingkup Penilaian IKD.....	4
<b>BAB II PELAKSANAAN IKD</b>	
2.1 Prosedur Pelaksanaan IKD .....	5
2.2 Pelaksana.....	5
2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
2.4 Instrumen .....	5
<b>BAB III DESKRIPSI DAN ANALISIS IKD</b>	
3.1 Profile Responden .....	7
3.2 Deskripsi Hasil IKD.....	7
3.3 Analisis Hasil IKD .....	9
<b>BAB IV TINDAK LANJUT</b>	
4.1 Akar Permasalahan .....	11
4.2 Rencana Perbaikan.....	11
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>12</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Kegiatan Pendidikan dan pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang menjadi pokok kegiatan dosen di institusi perguruan tinggi. Sebuah institusi harus memberikan pelayanan yang terbaik kepada mahasiswa sebagai konsumen. Oleh karena itu, pelayanan lembaga kepada mahasiswa baik akademik maupun non akademik harus terus ditingkatkan demi tercapainya kualitas pelayanan yang maksimal kepada mahasiswa. Untuk menjaga dan terus memperbaiki kualitas pelayanan tersebut, perlu dilakukan penilaian atau monitoring evaluasi secara berkala. Monitoring dan evaluasi tersebut dilakukan melalui Sistem penjaminan mutu. Sistem Penjaminan Mutu di Fakultas Syariah (FS) dilaksanakan dengan siklus PPEPP. Dasar pelaksanaannya adalah Statuta IAIN Syekh Nurjati 2014 bagian lima pasal 37 dan bab V pasal 71 tentang Satuan pengawas internal dan Sistem Penjamin Mutu Internal. SPI bertugas melakukan pengawasan non akademik sedangkan SPMI dalam hal ini LPM memantau dan mengevaluasi kegiatan akademik. Penjaminan Mutu ditingkat institut dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM), dan di tingkat FS dilakukan oleh Tim Kendali Gugus Mutu (TKGM), dan di tingkat prodi dilakukan oleh 1 orang gugus mutu. SPMI dilingkungan FS mengacu pada dokumen mutu yang ada di tingkat institut. Adapun dokumen utama mutu terdiri dari : 1) Kebijakan mutu, 2) Manual mutu, 3) Standar mutu, 4) SOP, 5) Standar mutu.

Sistem penjaminan mutu internal (SPMI) mencakup pelaksanaan penjaminan mutu pada bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Prinsip penjaminan mutu mengikuti prinsip preventif, partisipasi, transparansi, mengutamakan kebenaran, tanggung jawab, dan berkelanjutan. Sistem penjaminan mutu dimulai dari tingkat prodi, fakultas yang sesuai dengan standar siklus PPEPP yaitu: a) Penetapan standar oleh LPM. b) Pelaksanaan standar di masing-masing unit. c) LPM dan timnya ditingkat fakultas (gugus kendali mutu) melakukan monitoring dan evaluasi terhadap standar yang telah ditetapkan melalui AMI, survey dan monev. e) LPM dan timnya melakukan pengendalian terhadap temuan-temuan ketidaksesuaian dengan standar yang telah ditetapkan yang terjadi di fakultas, dengan melakukan diskusi bersama pimpinan setiap unit dan Rektor melalui RTM. f) Dalam hal bahwa standar telah dilaksanakan dengan baik, maka LPM akan meningkatkan standar agar kualitas mutu institut semakin baik. Adapun salah satu jenis pelaksanaan kegiatan penjaminan mutu di antaranya penilaian Indek kinerja dosen (IKD) dengan sasaran kinerja dosen dalam melaksanakan pengelolaan perkuliahan dengan melibatkan persepsi mahasiswa;

### 1.2 Maksud dan Tujuan

Penilaian indeks kinerja dosen yang dilakukan oleh tim kendali gugus mutu (TKGM) Fakultas Syariah (FS) adalah untuk mengetahui peningkatan layanan dan kinerja dosen berdasarkan nilai rata-rata IKD dosen pada program studi dari kegiatan indikator pendidikan/pengajaran (persepsi mahasiswa, kehadiran, kesesuaian RPS, pengumpulan RPS, kesesuaian penilaian, pengumpulan nilai), penelitian (rekognisi/publikasi ilmiah), pengabdian kepada masyarakat dan unsur penunjang. Setelah diketahui nilai rata-rata dosen pada masing-masing program studi, maka akan dilakukan

penentuan atau perangkaan dari nilai IKD dosen tertinggi serta nilai rata rata IKD program studi tertinggi sampai terendah yang ada di Fakultas Syariah.

### 1.3 Ruang Lingkup Penilaian IKD

Penilaian IKD yang dilakukan oleh tim kendali gugus mutu (TKGM) Fakultas Syariah (FS) melingkupi seluruh dosen yang ada pada program studi di FS, di antaranya, Prodi Hukum Keluarga, Hukum Ekonomi Syariah, Hukum Tata Negara Islam, dan Ilmu Falak.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN IKD**

#### 2.1 Prosedur Pelaksanaan IKD

Sistem pelaksanaan IKD Fakultas Syariah dilakukan sesuai dengan standar siklus PPEPP yaitu

1. Penetapan standar oleh LPM.
2. Pelaksanaan standar di fakultas.
3. LPM dan timnya di tingkat fakultas (tim kendali gugus mutu) melakukan monitoring dan evaluasi terhadap standar yang telah ditetapkan
4. LPM dan timnya melakukan pengendalian terhadap temuan-temuan ketidaksesuaian dengan standar yang telah ditetapkan di fakultas,
5. Dalam hal bahwa standar telah dilaksanakan dengan baik, maka LPM akan meningkatkan standar agar kualitas mutu institut semakin baik

#### 2.2 Pelaksana

Pelaksana penilaian IKD di setiap prodi di lingkungan FS adalah tim gugus mutu prodi yang kemudian melaporkan hasil penilaiannya kepada TKGM FS yang kemudian direkapitulasi dan dihitung rata-rata IKD fakultas.

#### 2.3 Teknik Pengumpulan Data

Data/informasi yang dikumpulkan oleh TGM prodi terdiri dari empat komponen penilaian utama yaitu aspek pendidikan, penelitian, pengabdian, dan penunjang. Keempat aspek tersebut diakses oleh TGM melalui *Smartcampus* dan/atau sumber lain yang terpercaya yang dapat menjadi sumber rujukan penilaian bagi subjek penilaian (dosen). Seluruh data terkait keempat komponen tersebut kemudian dikuantifikasikan dengan formulasi tertentu sehingga menjadi skor 0-4 untuk setiap komponen penilaian. Setelah TGM setiap prodi menyelesaikan penilaian kepada setiap subjek penilaian (dosen) kemudian menyerahkan rekapitulasi nilai IKD per prodi kepada TKGM. TKGM mengumpulkan seluruh rekapitulasi nilai IKD setiap prodi yang berada di lingkungan FS.

#### 2.4 Instrumen

Instrumen yang digunakan oleh TGM dalam melakukan penilaian IKD terdiri dari empat komponen utama yaitu aspek pendidikan, penelitian, pengabdian, dan penunjang. Setiap aspek dinilai berdasarkan skala ordinal mulai dari terendah 0 (nol) dan tertinggi 4 (empat). TKGM menghimpun dan merekapitulasi IKD dari setiap prodi di lingkungan FS dan menghitung rata-rata IKD fakultas, selain itu menentukan dosen terbaik dengan IKD tertinggi di lingkungan FS.

Komponen penilaian mahasiswa terhadap dosen :

- a. Kepribadian
- b. Pedagogik
- c. Profesional
- d. Sosial

Komponen indeks kinerja dosen

Tabel 2.1

<b>Komponen</b>	<b>Bobot</b>
Nilai Persepsi mahasiswa	25%
Pengumpulan SAP	5%
Kesesuaian SAP	5%
Kehadiran Dosen	5%
Pengumpulan Nilai	5%
Kesesuaian Penilaian	5%
Handout Matakuliah	0%
Artikel/Jurnal/Buku/Riset	30%
Kegiatan di Masyarakat	15%
Workshop/Seminar/dll	5%
Penilaian atasan	0%
Total	100%

### BAB III

#### DESKRIPSI DAN ANALISIS IKD (Lihat Format Excell)

#### 3.1 Profil Responden

Tim Gugus Kendali Mutu (TGKM) Fakultas Syariah (FS) melaksanakan pemantauan Indeks Kinerja Dosen (IKD) dari hasil penilaian Tim Gugus Mutu (TGM) empat Program Studi yang berada di bawah Fakultas Syariah (FS). TGKM meninjau rata-rata nilai IKD dari keempat Program Studi tersebut. Komposisi nilai Akreditasi prodi di lingkungan FS yaitu satu prodi terakreditasi A (Unggul) dan tiga prodi terakreditasi B (Baik).

**Tabel 3.1**  
**Program Studi**

No	Nama Program Studi	Jenjang	Akreditasi	Website	Jumlah Dosen Home Base	Jumlah Mahasiswa
1	Hukum Keluarga	S1	A	<a href="https://web.syekhnurjati.ac.id/as/">https://web.syekhnurjati.ac.id/as/</a>	7	
2	Hukum Ekonomi Syariah	S1	B	<a href="https://web.syekhnurjati.ac.id/ma/">https://web.syekhnurjati.ac.id/ma/</a>	13	
3	Hukum Tata Negara	S1	B	<a href="https://web.syekhnurjati.ac.id/htni/">https://web.syekhnurjati.ac.id/htni/</a>	6	
4	Ilmu Falak	S1	B	<a href="https://web.syekhnurjati.ac.id/ilfal/">https://web.syekhnurjati.ac.id/ilfal/</a>	6	

Sumber Jumlah Dosen: SK Rektor Tentang Dosen Tetap Home Base Program Studi 2022.

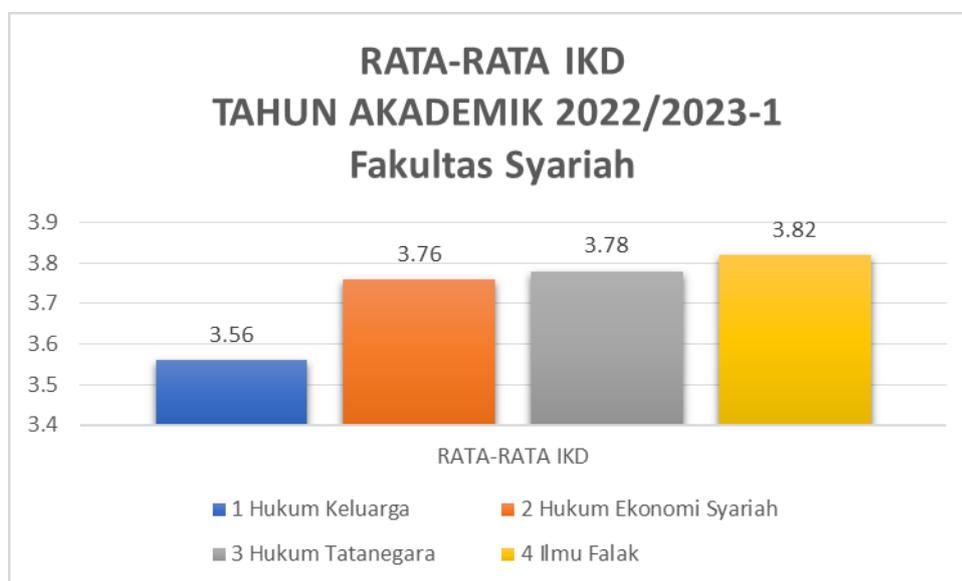
#### 3.2 Deskripsi Hasil IKD

Penilaian IKD yang dilakukan oleh TGM setiap prodi di Lingkungan FS direkapitulasi dan dianalisis oleh TGKM FS sehingga menghasilkan data rata-rata nilai IKD untuk setiap prodi di FS dan dosen dengan nilai IKD terbaik untuk setiap prodi. Adapun nilai rata-rata IKD dan dosen dengan IKD terbaik setiap prodi di lingkungan FS pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2022/2023 dengan jelas dapat dilihat pada Tabel 3.2 dan Tabel 3.4.

**Tabel 3.2**  
**Nilai Rata-Rata dan Dosen dengan IKD Terbaik Setiap Prodi FS Semester Ganjil**

N O	Nama Prodi	Rata-rata IKD Prodi	Nama Dosen	IKD tertinggi
1	Hukum Keluarga	3.56	Prof. Dr. H. Adang Djumhur Salikin, M.Ag	3.87
2	Hukum Ekonomi Syariah	3.76	Toto Suharto, SE., M.Si.	3.88

3	Hukum Tata Negara Islam	3.78	Am'mar Abdullah Arfan, M.H.	3.96
4	Ilmu Falak	3.82	H. Ilham Bustomi, M.Ag.	3.88
<b>Rata-rata IKD Fakultas</b>		<b>3.73</b>		

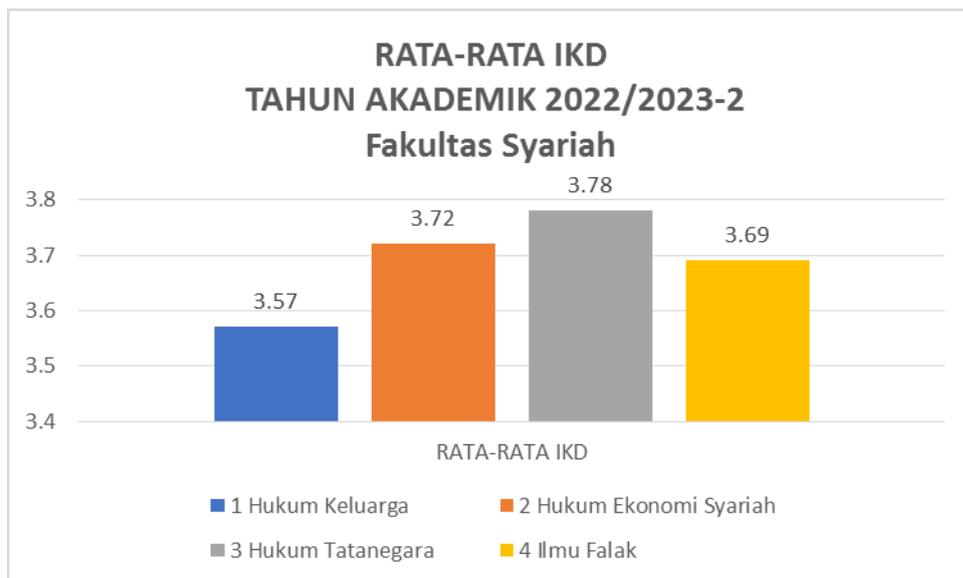


**Tabel 3.3. Rata-rata IKD FS Semester Ganjil**

**Tabel 3.4**

**Nilai Rata-Rata dan Dosen dengan IKD Terbaik Setiap Prodi FS Semester Genap**

<b>N O</b>	<b>Nama Prodi</b>	<b>Rata-rata IKD Prodi</b>	<b>Nama Dosen</b>	<b>IKD tertinggi</b>
1	Hukum Keluarga	3.57	Prof. Dr. H. Adang Djumhur Salikin, M.Ag	3.79
2	Hukum Ekonomi Syariah	3.72	Dr. H. Didi Sukardi, M.H.	3.96
3	Hukum Tata Negara Islam	3.78	Am'mar Abdullah Arfan, M.H.	3.96
4	Ilmu Falak	3.69	H. Ilham Bustomi, M.Ag.	3.99
<b>Rata-rata IKD Fakultas</b>		<b>3.69</b>		

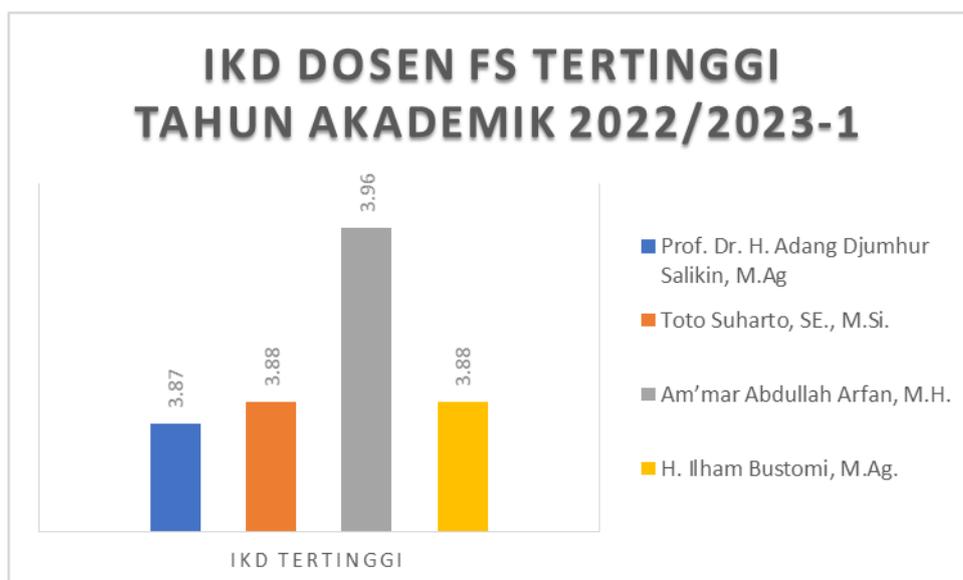


**Tabel 3.5. Rata-rata IKD FS Semester Genap**

### 3.3 Analisis Hasil IKD

Dari Tabel 3.2. ditunjukkan bahwa rata-rata IKD FS semester ganjil sebesar 3,73 dari skala 4. Hal ini menunjukkan setiap prodi di FS sudah melaksanakan pelayanan mutu yang baik. Dengan IKD paling rendah menunjukkan nilai 3,56 pada Prodi Hukum Keluarga dan IKD tertinggi diperoleh Prodi Ilmu Falak dengan Nilai 3,82 dari keempat Prodi yang dinilai.

Dari Tabel 3.2. juga dapat dilihat Nilai IKD dosen terbaik semester ganjil di Lingkungan Fakultas Syariah, yaitu IKD 3,96 yang diperoleh oleh Am'mar Abdullah Arfan, M.H., dari Prodi Hukum Tata Negara. Hasil rata-rata IKD prodi dan IKD dosen terbaik setiap prodi di lingkungan FS menunjukkan hasil positif terhadap layanan mutu yang dilaksanakan di lingkungan FS. Nilai rata-rata IKD FS di semester ganjil mendapatkan nilai 3,73.



**Gambar 3.6. IKD Tertinggi Dosen FS Semester Ganjil**

Dan dari Tabel 3.4. ditunjukkan bahwa rata-rata IKD FS semester genap sebesar 3,69 dari skala 4. Hal ini menunjukkan setiap prodi di FS sudah melaksanakan pelayanan mutu yang

baik. Dengan IKD paling rendah menunjukkan nilai 3,57 pada Prodi Hukum Keluarga dan IKD tertinggi diperoleh Prodi Hukum Tata Negara dengan Nilai 3,78 dari keempat Prodi yang dinilai.

Dari Tabel 3.4. juga dapat dilihat Nilai IKD dosen terbaik semester genap di Lingkungan Fakultas Syariah, yaitu IKD 3,99 yang nyaris sempurna diperoleh oleh H. Ilham Bustomi, M.Ag., dari Prodi Ilmu Falak. Hasil rata-rata IKD prodi dan IKD dosen terbaik setiap prodi di lingkungan FS menunjukkan hasil positif terhadap layanan mutu yang dilaksanakan di lingkungan FS. Nilai rata-rata IKD FS di semester genap mendapatkan nilai 3,69.

## BAB IV TINDAK LANJUT

### 4.1 Akar Permasalahan

Nilai IKD setiap prodi di lingkungan FS telah menunjukkan hasil yang baik dengan nilai rata-rata 3,41, namun demikian masih terdapat beberapa hal yang perlu mendapatkan perhatian dalam hal pengembangan dan optimalisasi layanan mutu pendidikan oleh setiap dosen pada setiap prodi di lingkungan FS. Dari keempat komponen penilaian IKD (Pendidikan, Penelitian, Pengabdian, dan Penunjang) perlu terus ditingkatkan kualitas instrumen penilaian untuk setiap komponen untuk memacu pemberian layanan mutu pendidikan yang prima oleh setiap dosen. Selain itu untuk memudahkan aksesibilitas TGM dalam mencari data subjek penilaian perlu dikembangkan sistem informasi yang stabil dan terintegrasi sehingga memudahkan TGM dalam mengakses informasi subjek penilaian baik dari segi komponen pendidikan, penelitian, pengabdian, maupun penunjang.

Seringkali subjek penilaian (dosen) telah merasa cukup meng-upload/meng-input data-data penilaian IKD (Pendidikan, Penelitian, Pengabdian, dan Penunjang) di situs BKD Online saja, dan tidak meng-input data-data tersebut ke website Smartcampus, padahal data-data pada 2 website atau 2 situs tersebut belum sinkron dan terintegrasi.

### 4.2 Rencana Perbaikan

Untuk mengakomodasi permasalahan yang telah disebutkan terdapat beberapa alternatif rencana perbaikan yang dapat dilakukan dengan melibatkan *stakeholder* terkait dalam menuju pelayanan mutu pendidikan yang lebih baik.

1. Mendorong TGM dalam memfasilitasi informasi pelayanan mutu di prodi masing-masing.
2. Mendorong TGM untuk menyosialisasikan komponen penilaian IKD kepada subjek penilaian (Dosen) di prodi masing-masing dengan harapan dosen lebih aktif dalam mengunggah aspek pendidikan, penelitian, pengabdian, dan penunjang di *Smartcampus*.
3. Merekomendasikan perbaikan dan pengembangan secara berkelanjutan instrumen penilaian IKD oleh LPM.
4. Merekomendasikan LPM bersama dengan PTIPD membentuk sistem informasi terintegrasi yang merangkum informasi subjek penilaian (Dosen) terkait komponen penilaian IKD (Pendidikan, Penelitian, Pengabdian, dan Penunjang).

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Layanan mutu pendidikan merupakan cerminan suatu institusi pendidikan mengejawantahkan amanah pendidikan yang telah disematkan. Dosen adalah ujung tombak perguruan tinggi dalam melihat kualitas mutu yang tercermin pada kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kegiatan penunjang. Oleh karena itu, penilaian kinerja dosen merupakan hal yang penting dan mendesak bagi perguruan tinggi untuk menuntut dosen dalam memberikan pelayanan terbaik secara berkelanjutan. Setiap Program Studi di lingkungan Fakultas Syariah selalu berusaha memberikan pelayanan prima kepada mitra dengan dibuktikan melalui nilai Indeks Kinerja Dosen (IKD) dengan penilaian yang baik. Namun demikian, FS selalu berusaha meningkatkan dan mengembangkan pelayanan mutu secara berkelanjutan demi tercapainya tujuan pendidikan yang mulia.